

OBORD d.o.o.

Turistička agencija, 10 020 ZAGREB, Trumbičeva 6
Tel: 01 66 22 333, mob: 098 317 040
HR-AB-01-080368884, OIB 38896786699, skole@obord.hr

PREDMET: OBAVIJEST O POVRATU UPLAĆENIH SREDSTAVA RODITELJIMA ZA NEREALIZIRANE PROGRAME

Poštovane ravnateljice, poštovani ravnatelji!

Roditelji/staratelji učenika vaše škole uplatili su sredstva za realizaciju terenske nastave / izleta / višednevne terenske nastave temeljem dostavljenih uplatnica na naš IBAN. Svima nam je znano kako do realizacije ugovorenog programa nije došlo zbog pandemije Covid 19, mjera Stožera civilne zaštite RH te napatka mjerodavnih ministarstava.

Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu 8. travnja 2020. (NN 42/20) regulirao je Člankom 38.a kako će organizator putovanja morati izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti, ako se putnik odluči za povrat sredstava.

Iako se najavljivalo kako će Sabor tijekom proljeća 2021. donijeti novi Zakon o pružanju usluga u turizmu koji će regulirati način rješavanja povrata uplaćenih sredstava, podsjećamo kako je i danas na snazi Zakon od 8. travnja 2020.

Čekali smo odluku nadležnih i namjeravali se pridržavati njihovih odredbi, međutim, mi smo ipak, uz niz konzultacija, odlučili postupiti drugačije i odlučili sva sredstva vratiti.

U nadi da svi razumiju koliko je teško riješiti ovaj problem, nakon što turističke agencije ne rade već 15 mjeseci, a troškovi se gomilaju, želimo pokazati koliko smo ozbiljna i odgovorna agencija već 27 godina, pa i u ovoj katastrofalnoj situaciji.

Molimo da obavijetite roditelje/ staratelje učenika da nam se jave kako bismo započeli s povratom uplaćenih sredstava.

Preporučujemo kontakt emailom na povrati@obord.hr uz sljedeće podatke:

1. ŠKOLU I RAZRED U KOJI JE DIJETE **IŠLO PROŠLE ŠK. GOD.**
2. IZLET / PROGRAM ZA KOJI SE TRAŽI POVRAT
3. DATUM IZLETA / PROGRAMA
4. IME I PREZIME UČENIKA ZA KOJE SE OSOBA JAVLJA
5. IBAN NA KOJI VRŠIMO POVRAT
6. IME I PREZIME VLASNIKA RAČUNA NA KOJI VRŠIMO POVRAT
7. TELEFONSKI KONTAKT

S veseljem očekujemo iduću školsku godinu kada bi sve moglo biti kao i prije!

Srdačan pozdrav,

mr. Anamarija Lovrentjev, direktorica

OBORD d.o.o.

U Zagrebu, 2. lipnja 2021.